

RETOURENSCHEIN

Retourenstation/Logistikzentrum

Rudower Straße 68 B
12529 Schönefeld

Absender: _____

Auftragsnummer: _____

Interne Hinweise :

Bitte legen Sie der Rücksendung diesen Retourenschein bei. Ohne dieses Dokument kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden!

Die Rücksendung enthält die gesamte / einen Teil der erhaltenen Lieferung

- Falscher Artikel
- Falsche Größe
- Falsche Farbe
- Artikel beschädigt
- Falscher Artikel bestellt
- Ware passt/gefällt nicht
- Sonstiger Grund

Beschreibung Beschädigung / Mitteilung an uns / Beschreibung zurückgesendeter Artikel:

UMTAUSCH – Bitte beschreiben Sie den neu gewünschten Artikel

Ist der Grund KEIN Lieferantenfehler, so legen Sie bitte der Rücksendung ein pauschales Umtauschporto von 3,00 EUR bei (gilt nur innerhalb der EU und nicht bei Rückgabe). Bitte frankieren Sie ausreichend – unfreie Sendungen werden NICHT angenommen

Möchten Sie die Ware zurück geben, so ist das innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware möglich. In diesem Zeitraum ist uns die Rücksendung per Mail/Post oder durch Zurückgabe mitzuteilen. Wir akzeptieren nur Rücksendungen neuwertiger Waren –(Unterwäsche und nicht original verpackte Hemden sind von der Rückgabe ausgeschlossen). Um eine Rückzahlung möglich zu machen, geben Sie bitte Ihre Kontoverbindung (weiter unten) an.

Kontoverbindung:

Name _____

Kto.: _____

BLZ: _____

Bank: _____

Zu erstattender Betrag :

_____ €

Telefonnummer für Rückfragen:

(Bitte geben Sie eine tagsüber erreichbare Rufnummer an)

Interne Vermerke :